

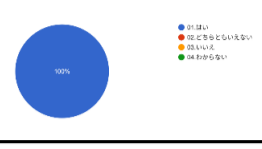
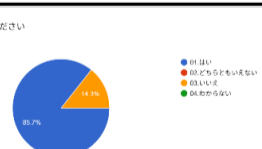
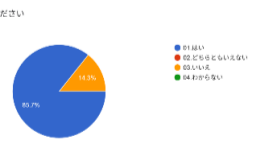

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和8年3月31日

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数(児童数) 32名 回答数 7名 回答率 21.8%

児童発達支援事業

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	0	0	0	1.選択してください 7名の回答 	・キレイで整理整頓できていて、建物が少し古くても快適に過ごせているように感じます。	・ありがとうございます。今後も子どもたちやご家族の方も過ごしやすい空間づくりをしていきたいと思いをします。
	② 職員の配置数は適切ですか	7	0	0	0	2.選択してください 7名の回答 	・とても手厚い配置です	・ありがとうございます。引き続き、お子さんやご家族の方へ丁寧な支援を行って参ります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	6	1	0	0	3.選択してください 7名の回答 		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	7	0	0	0	4.選択してください 7名の回答 	・子ども達が使いやすく、視覚でわかりやすいです。	・ありがとうございます。お子さんたちが安心して活動に参加できるように工夫して参ります。
適切な支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	5	2	0	0	5.選択してください 7名の回答 	・先生方が子どもに寄り添い、保護者にも親身になってくださいます。	・ありがとうございます。お子さんやご家族の方に寄り添った支援を行なって参ります。
	⑥ ともと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	6	1	0	0	6.選択してください 7名の回答 		
	⑦ 個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	6	1	0	0	7.選択してください 7名の回答 		
	⑧ 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	6	1	0	0	8.選択してください 7名の回答 	・それ以上の支援があります	・ありがとうございます。個別支援計画に基づき、より本人に合わせた支援を行なって参ります。
	⑨ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	6	1	0	0	9.選択してください 7名の回答 		
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	0	1	1	5	10.選択してください 7名の回答 		
保護者への 説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	7	0	0	0	11.選択してください 7名の回答 		
	⑫ 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がありましたか	7	0	0	0	12.選択してください 7名の回答 		
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が設けられていますか	5	0	1	1	13.選択してください 7名の回答 		
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	6	0	1	0	14.選択してください 7名の回答 	・とても親身になっていただいています	・ありがとうございます。引き続き、ご家族の方と一緒にお子さんについて理解を深めていきたいと思いをします。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6	0	1	0	15.選択してください 7名の回答 		

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	
保護者への説明等	⑩ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	5	2	0	0	16. 選択してください 7名回答 		
	⑪ 父母の会活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられていますか	4	0	0	3	17. 選択してください 7名回答 		
	⑫ こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	6	0	0	1	18. 選択してください 7名回答 		
	⑬ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	1	0	1	19. 選択してください 7名回答 		
	⑭ 定期的に通信やホームページ・メール・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか	3	0	0	4	20. 選択してください 7名回答 		
	⑮ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	6	0	0	1	21. 選択してください 7名回答 		
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	7	0	0	0	22. 選択してください 7名回答 		
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	1	0	1	23. 選択してください 7名回答 		
	⑱ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	7	0	0	0	24. 選択してください 7名回答 		
満足度	⑳ 子どもは安心感をもって通所していますか	7	0	0	0	25. 選択してください 7名回答 	・たまにの利用でもとても楽しそうです。	・ありがとうございます。引き続き、来ていただけるときに、安心して活動へ参加していただけるように支援して参ります。
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1	0	0	26. 選択してください 7名回答 		
	㉒ 事業所の支援に満足していますか	5	2	0	0	27. 選択してください 7名回答 		